

Ders İçerikleri

Türk Dili

Dil, diller ve Türk dili, dil bilgisi, sözcük, cümle, kelime türleri, anlatımın öğeleri ve anlatım türleri, düzgün ve etkili konuşmanın temel ilkeleri gibi konuları içerir. Fert ve millet hayatındaki dilin önemini kavrayabilme, dil bilgisinin, sözcük ve cümlelerin ne olduğunu, iletişim açısından önemini kavrayabilme, kelimelerin oluşumlarını, çeşitlerini ve nerede nasıl kullanılması gerektiğini uygulayabilme, yazılı anlatımda başarılı olmanın yollarını kavrayabilme başlıca amacdır.

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi

Temel Kavramlar, Türk İnkılâbı Öncesinde Osmanlı Devletinin Yaptığı İslahatlar, Türk İnkılâplarının Hazırlık Dönemi Türk İstiklâl Savaşı Atatürk'ün yaptığı inkılâpların daha iyi anlaşılması için İslahat çalışmalarını kavrayabilme. Atatürkçü düşünce sisteminin ortaya çıkması, yeni Türkiye Cumhuriyeti'nin yapacağı inkılâpların etkisini kavrayabilme. Türk İstiklâl Savaşı hakkında bilgiler vererek, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin kuruluşunu gerçekleştiren Atatürk'ün inkılâplarını kavrayabilme.

Yabancı Dil - I (İngilizce)

Yabancı dili anlaşılır bir şekilde konuşabilmeyi, Normal hızda konuşulduğunda konuşmacıdan gelen mesajı anlayabilmeyi, Dil bilgisi ve yazım kurallarını uyararak amaca uygun yazabilmeyi, Yabancı dilde okuyabilme ve okuduğunu anlayabilmeyi kapsar.

Temel Bilgisayar Becerileri

Windows İşletim Sistemini diğer paket yazılımları kavrayabilecek seviyede kavrayabilme, Disket kullanımı Microsoft Ofis paket programındaki (Word, Excel, Powerpoint, Outlook) programları temel seviyede kullanabilme, İnternet Explorer ile ilgili temel işlemleri yapabilme, İnternet bağlantı ayarları yapabilme.

Matematik

Basit yüzde ve binde hesabı yapabilme, Hesap makinesi ile pratik işlem yapabilme. Alış fiyatı, maliyet fiyatı, satış fiyatı, net satış fiyatı, brüt satış fiyatı, net kar, brüt kar gibi kavramları açıklayarak maliyetten kar ya da zarar, satıştan kar ya da zarar gibi hesapları yapabilme. Orantının özelliklerini bilerek, ortaklık işlerinde oranlı bölmeyi kullanarak problem çözebilme. Karışım, ortalama fiyat, bileşim ve alaşım terimlerini kavrayabilme. Karışım, ortalama fiyat, bileşim ve alaşım ile ilgili problemlerini çözebilme. Basit ve bileşik hesabı. İç ve dış iskonto hesabı yaparak problem çözebilme.

İletişim

İletişimin Tanımı Ve Türleri; Sözlü İletişim.; Yazılı İletişim; Meslek Hayatında İletişim; Grafik İletişim; Teknolojik Araçlarla İletişim

Uçuş Teorisi

Uçuşun Teorisi; Temel Aerodinamik; Uçaklarda Taşıyıcı Yüzeyler; Uçak Gövdesi Ve Güç Grupları; Uçuş, Seyrüsefer, Pilotaj Aletleri

Sivil Havacılığa Giriş

Sivil Havacılığın Gelişimi; Uluslararası Sivil Havacılık Sistemi; Ulusal Sivil Havacılık Sistemi; Sivil Havacılık İşletmelerinin Tanımı, Yönetimi, Yönetim Fonksiyonları; Sivil Havacılık İşletmelerinin Sınıflandırılması, Tarihçeleri Ve Turizm Sektöründeki Konumları; Dünyada Ve Türkiye'de Ulaştırmanın Ve Havacılığın Geleceği

Yolcu Hizmetleri

Sivil Havacılık İşletmeleri Organizasyon Şeması Ve Çalışanların Görevleri İle Yardımcı Bölümler Arasında Fonksiyonel İlişkileri; Yolcu Hizmetlerinde Kullanılan Yabancı Terimler; Yolcu Hizmetlerinde Kullanılan Evrakların İçerik Ve İşlevleri; Havaalanına Ve Uçağa Yolcu Giriş Ve Çıkış İşlemleri; Problem Çözme, Bilgi Verme, Yönlendirme Teknikleri Ve Olağan Olmayan Durumlarda Sorumluluklar Ve İlkeler.

Havacılık İşletmelerinde Örgütsel İletişim

Toplumsal Yaşam İçinde İletişimin Önemi Ve Etkin Bir İletişimin Gerçekleştirilmesini Etkileyen Faktörler; Seyahat İşletmelerinin Organizasyon Ve İletişim Yapısı; Örgütsel İletişimin Önemi, Dikey-Yatay İletişim Kanalları Ve Bu Kanallarda İletişimi Etkileyen Etmenler; Örgütsel İletişimde Müşterilerle Etkin İletişim.

Veri Tabanı Uygulamaları

Kullanım Ve Başlangıç Düzenlemeleri; Temel Çizim Elemanları ; Düzeltme Ve Sorgulama İşlemleri; Görüntü Ve Kontrol İşlemleri; Bloklama İşlemleri ve Katmanları; Ölçülendirme ve Tarama İşlemleri; Yazıcı Ve Çiziciden Çıktı Alma İşlemleri

Meteoroloji

Atmosfer; Bulut ; Basınç, Isı Sıcaklık; Rüzgar; Buzlanma; Hava Durumu Tahminleri ve Analizi

Yolcu Hizmetleri

Yönetim İlkeleri; Havaalanı Yolcu Hizmetleri Yönetimi; Yolcu Hizmetleri Departmanında İşlemlerin Yönetimi Ve Kontrol Süreçleri; Harekat Departmanı Hizmetler Yönetimi Ve Denetimi; Kayıp Eşya Departmanı Hizmetler Yönetimi Ve Denetimi.

Havaalanı Ve Havaalanı Donanımları

Havaalanları Ve Fiziki Özellikleri; Havaalanlarının Yayınlanması Gereken Bilgiler; Görsel ve Radyo elektriksel Seyrüsefer Yardımcıları; Özel Aydınlatma Sistemleri; Acil Durum Ve Acil Durum Planları

İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku

İş hukukunun tarihsel gelişimi, kavramları, kaynakları ve uygulama alanı, bireysel iş hukuku, toplu iş hukuku, sosyal güvenlik hukuku ve Türk sosyal güvenlik sistemi ele alınır.

Havayolu İşletmeciliği

Sivil Havacılıkta Hizmet İşletmelerinin Yönetim İşlevleri ; Havayolu İşletmelerinde Yönetim Bilgi Sistemleri; Ürün Kavramı; Havacılık İşletmelerinde Pazarlama; Havacılık İşletmelerinde Satış ve Toplam Kalite

Temel Harekat

Temel Uçuş İşletme Teknikleri; Uçağın Kalkış Ve İniş Performans Gereklere; Uçuş İşletme Kontrolü Ve Yetki Dağılımı; Kalkış Ve Seyrüsefer Kısıtlamaları; Uçuş Harekatında Yaşanabilecek Olağandışı Durumlar

Rezervasyon ve Bilet satışı

Uluslararası Havayolu Taşımacılığı Mevzuatı Ve İşleyişi; Mil Hesaplama Sistemi; Satış Ve Bilet satışının yapıldığı Yere Göre Ücretleme; Merkezi Rezervasyon Sistemleri Ve Uygulamaları

Seyahat Acenteciliği

Ulaştırma İşletmeleri Rezervasyonları; Havayolu (BSP),Denizyolu, Demiryolu Rezervasyonu, Seyahat Acenteleri Rezervasyonları; Seyahat Acentelerinin Otel İşletmeleri Ve Tur Operasyonlarına Yönelik Yurt İçi Rezervasyonu Yurtdışı Rezervasyonu; Merkezi Rezervasyon Sistemleri Ve Uygulamaları

Haberleşme Ve Seyrüsefer Sistemleri

Radyo Dalgaları Ve Özellikleri; Pusula, Enlem, Boylam, Zaman Ve Çevrimleri; Seyrüsefer Sistemleri; AIP Ve Jeppesen; Flight Plan

İlk Yardım Ve Sağlık Bilgisi

Genel Sağlık Bilgileri, Kazalar Ve Trafik Kazalarında İlk Yardımın Önemi İle İlgili Bilgiler ; İnsan Vücudu İle İlgili Bilgiler; Solunum, Kalp Durması, Kanamaların Durdurulması Ve Kan Dolaşımının Sağlanması, Şok Bayılmalarda Ve Koma Durumlarında İlk Yardım İle İlgili Bilgiler.

İnsan Kaynakları Planlaması

İnsan kaynakları planlamasının tanımı, önemi, amacı, kapsamı ve bütünsel içeriği; insan kaynakları planlamasını etkileyen faktörler; insan kaynakları planlamasında: analiz yöntemleri, kavramsal modeller ve kullanılan sayısal teknikler; insan kaynakları ihtiyacının planlaması, insan kaynakları ihtiyacının planlanmasında ayrıntılı modeller, işyükü ve işgücü analiz yöntemi, yer planlaması yöntemi (iş analizi, yer planlaması yöntemi), iş analizi süreci ve iş tanımı, insan kaynakları planının uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi incelenmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetiminin Temel Kavram Ve İlkeleri; İnsan Kaynakları Plânlaması; İnsan Kaynağını Bulma, Seçme Ve İş Tanım Ve Analizleri; İnsan Kaynağının Eğitimi Ve Kariyer Planlama; İnsan Kaynağının Değerlemesi Ve Ücretlendirilmesi; İş İlişkileri

Havacılık İşletmelerinde Muhasebe

Muhasebe İşlemlerinde Kullanılan Belgeler, Türlerine Göre Tutulması Zorunlu Defterler, Muhasebe Kayıtlarında Özellik Taşıyan Hesaplar Ve Hesap Planları ; Havacılık İşletmelerinde Muhasebe Kayıtları; Havacılık İşletmeleri İlişkilerinde Tutulan Muhasebe Kayıtları; Muhasebe Kayıtlarına İlişkin Örnekler

Havacılık Güvenliği

Havacılık Güvenliğinin Uluslararası Tarihçesi Ve Güvenlik Olayları; Ulusal Ve Uluslararası Güvenlik Anlaşmaları; Havaalanlarında Fiziksel Güvenlik Önlemleri; Güvenlik Ekipmanları Ve Donanımlar; Kriz Yönetimi; Güvenlik Açısından Halkla İlişkiler ve Empatik İletişim

Hava Trafik Kuralları Ve Hizmetleri

Hava Kurallarının Uygulanması Ve Genel Kurallar; Hava Trafik Kontrol Hizmetleri; Hava Trafik Sistemi Ve Elemanları; Ecac ve Eurocontrol

İlk Yardım Ve Sağlık Bilgisi

Kaza Sonucu Oluşan Yaralanmalar Ve İlk Yardım, Yanık Yaraları, Kırık Çıkık ve Burkulma; Haberleşme, Sağlığı Bozan Dış Etkenler ;İlk Yardımın Uygulamalı Tatbikatları

Girişimcilik

Girişimcilik Kavramı ve Ortaya Çıkışı; Küçük İşletme Çeşitleri ;Küçük İşletmelerin Kuruluş Süreleri; Küçük İşletmelerde Yönetim, Üretim, Pazarlama ve Finansman; Küçük İşletmelerin Sorunları Ve Çözüm Yolları

Sivil Havacılığa Giriş

Sivil Havacılık Tarihi, Sivil Havacılık Gelişim Evreleri (Oluşum Evresi, Büyüme Evresi, Olgunluk Evresi, Serbestleşme Evresi), Havacılık Alfabetesi, Havacılık Terimleri, Uluslararası Sivil Havacılık Düzenlemeleri (Paris Konvansiyonu, Madrid Konvansiyonu, Havana Konvansiyonu, Varşova Konvansiyonu, Roma Konvansiyonu, Chicago Konvansiyonu, İkili Anlaşmalar), Uluslararası Havacılık Kurumları (ICAO, IATA, JAA, ECAC, EURPCONTROL, ACI, FAA, EASA)

Yer Hizmetleri ve Ramp

Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY 22), Sivil Havacılığın Temel Prensipleri, Uçak Yapısı, Trafik Yüğü, Sivil Havacılık Kurumları (ICAO, IATA), Trafik Hakları, Havaalanı Terimleri, Havacılık Belgeleri (Bilet, Bagaj Etiketleri, Biniş Kartı), Yolcu Hizmetleri (VIP, CIP yolcular), Check-in İşlemleri, Arrival ve Boarding İşlemleri, Yolculuk Sonrası İşlemleri, Yasaklı Maddeler, Yükleme Belgeleri, Ramp İşlemleri

Havacılık Emniyeti

Havacılıkta Emniyet Kavramı, Emniyeti Etkileyen Faktörler, İnsan Faktörünün Etkisi, Performans Kavramı, Performansı Etkileyen Faktörler, Havacılık Yönetiminde Örnek Emniyet Olayları, Emniyet Sağlama Önlemleri

Yolcu Hizmetleri

Yolcu Uçuş Öncesi İşlemleri, Check-in, Boarding, Bilet, Bilet Okuma, MCO Düzenlenmesi, MPD Düzenlenmesi, Endorsment, FIM, Anlaşmalar, Yolcu Türleri, Özel Bagajlar, Evcil Hayvan

Havaalanı ve Havaalanı Donanımları

Havaalanı Çeşitleri, Terminal Binaları, Pist, Apron, Taksiyolu, ATC Kulesi, Ramp Kulesi, Havaalanı Güvenlik Sistemleri, Bagaj Tarama Sistemleri, Havaalanı İşleticisi Şirketler, Havaalanı İşleticisinin Yetki ve Sorumlulukları

Uçuş Teorisi

Havanın Fiziksel Özellikleri, Uluslararası Standart Atmosfer, Aerostatik ve Aerodinamik, Kanat Profili, Stall, Aşırı Taşıma Tertibatı, Subsonik, Transonik ve Süpersonik Uçuş, Kanatlar, Uçuş Kumandaları, Gövde, İniş Takımları, Güç Sistemleri

Temel Harekat

Uçuş İşletme İlkeleri, Genel Hizmet İlkeleri, Meydan İşletme Minimaları, Yakıt Planlama İlkeleri, Uçuş Harekat Analizi, Yükleme İlkeleri, Denge Hesaplarının Yapılması, Load Trim Sheet Doldurma, Dispeçer yetki ve sorumlulukları

Havayolu İşletmeciliği

Havayolu Taşımacılığı Sistemi, Türkiye Havayolu Taşımacılığı Sektörü, Tarihsel Gelişim, Havayolu Taşımacılığının Temel Özellikleri, Uluslararası Hava Taşımacılığı Düzenlemeleri, Havayolu İşletmelerinin Ağ Yapısı, Havayolu Şirketlerinde Filo Planlaması, Organizasyon Yapıları, Gelir ve Maliyet Yapıları, Havayolu İşletmelerinde Pazarlama ve Rekabet

Kargo ve Bilet Satış

Kavramlar, Rezervasyon İşlemleri, Ücret Hesaplama, Bilet Düzenleme, Özel Ücretler, Kodlama, Kod Açma, Kargo Temel Kavramları, Round-up Kuralları, Ücrete Esas Ağırlık, Yükleme Denge Hesapları, Yolcu ve Yük Taşıma Mevzuatı, Canlı Hayvan Taşıma Talimat ve Ücretleri, Değerli Kargo Taşıma

Havacılık İngilizcesi 1-2

Havacılıkta Kullanılan İngilizce Terimler, Temel İngilizce Kaynaklar, Havacılık İngilizcesi Diyalogları, Rezervasyon Yapma, Uçuş İşlemleri vb Havacılık Diyalogları

Havaalanı Yönetimi

Havaalanı Sahiplik ve Yönetim Şekilleri, Havaalanlarında Özelleştirme, Havaalanı Hizmetleri, Havaalanı Yönetim Fonksiyonları, İşletici Sorumlulukları, Hizmetleri Fiyatlandırması, Türkiye'de ve Dünyada Havaalanı Yönetimlerinin Yapısı

Tehlikeli Maddeler

Tehlikeli Madde Kavramı, Tehlikeli Madde Taşıma Kuralları, Yetki ve Sorumluluklar, Paketleme Talimatları, Taşınırken Alınacak Önlemler, Paketlerin İşaretlenmesi

Havacılık Güvenliği

Havacılık Güvenliğinin Tarihçesi ve Önemi, Havacılık Güvenliği ve Terörizm, Hava Korsanlığı Tarihçesi ve Nedenleri, Havacılık Güvenliği ile İlgili Ulusal ve Uluslararası Düzenlemeler, Havaalanı Güvenliğinden Sorumlu Kurum ve Kuruluşların Görev ve Yetkileri, Havaalanı Güvenlik Sahaları, Havaalanı Fiziki Güvenlik Önlemleri, Havacılık Güvenliğinde İnsan Faktörü, Havaalanı Güvenlik Teknolojileri, Yolcu Takip İzleme ve Bagaj Tarama Sistemleri, Kargo Güvenliği, Havacılıkta Gelecek Beklentileri ve Bunların Güvenliğe Etkileri